

**QUY TRÌNH NỘI BỘ THỰC HIỆN THỦ TỤC**  
**Cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước (thực hiện tại cấp trung ương;**  
**liên thông nội bộ đối với trường hợp trẻ em dưới 14 tuổi)**  
**(Mã TTHC: 1.001471)**

Quy trình xử lý công việc				
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu, kết quả
<b>Bước 1</b>	<p>1. Kiểm tra và gửi Công an phường, xã, thị trấn xác nhận tờ khai:</p> <p>- Thành phần hồ sơ: Tờ khai theo mẫu đã điền đầy đủ thông tin kèm file ảnh theo quy định (không cần xác nhận của Trưởng Công an phường, xã, thị trấn) và giấy tờ liên quan gồm:</p> <p>+ Hộ chiếu phổ thông cấp lần gần nhất còn hạn, trường hợp hộ chiếu bị mất phải kèm đơn báo mất theo quy định.</p> <p>+ Cơ quan Công an có trách nhiệm khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để xác định mối quan hệ giữa trẻ em với cha, mẹ hoặc người đại diện hợp pháp.</p> <p>- Điều kiện thực hiện:</p> <p>+ Bố (mẹ) hoặc người đại diện hợp pháp đề nghị đăng ký tài khoản định danh điện tử để thực hiện trên môi trường mạng.</p> <p>2. Cán bộ tiếp nhận hồ sơ kiểm tra đầy đủ thành phần hồ sơ thì gửi "xác nhận", hệ thống tự động chuyển hồ sơ đến Công an phường, xã, thị trấn nơi cư trú xác nhận thông tin cá nhân và ảnh của người chưa đủ 14 tuổi đề nghị cấp hộ chiếu đồng thời thông báo cho người</p>	<p>Cán bộ Phòng Quản lý xuất cảnh, nhập cảnh công dân Việt Nam</p>	04 giờ làm việc	<p>- Phiếu xác minh gửi đến Công an cấp xã</p> <p>- Thông báo cho người nộp hồ sơ</p>

	nộp hồ sơ biết về việc hồ sơ đã chuyển cho Công an phường, xã, thị trấn nơi cư trú.			
<b>Bước 2</b>	Công an phường, xã, thị trấn thực hiện xác nhận, ký số và chuyển kết quả về A08. Hệ thống tự động hiển thị kết quả đã được xác nhận.	Công an phường, xã, thị trấn	03 ngày làm việc	Kết quả xác minh được ký số xác thực trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an
<b>Bước 3</b>	- Kiểm tra và tiếp nhận hồ sơ . - Áp mức lệ phí trực tuyến theo quy định của Bộ Tài chính. - Người nộp hồ sơ thực hiện nộp lệ phí. Hệ thống tự động ấn định thời gian trả kết quả. - Trong thời gian 30 ngày người nộp hồ sơ không thực hiện bổ túc hồ sơ theo thông báo hoặc nộp lệ phí, hệ thống tự động hủy hồ sơ.	Cán bộ Phòng Quản lý xuất cảnh, nhập cảnh công dân Việt Nam	04 giờ làm việc	Lệ phí được nộp
<b>Bước 4</b>	Chuyển dữ liệu vào hệ thống trong của A08	Cán bộ Ứng dụng Công nghệ thông tin	02 giờ làm việc	Dữ liệu được chuyển vào vùng trong
<b>Bước 5</b>	Kiểm tra và xử lý hồ sơ: - Tra cứu dữ liệu quốc gia về dân cư (nếu có nghi vấn). - Tra cứu đối tượng chưa cấp giấy tờ xuất nhập cảnh, bị tạm hoãn xuất cảnh. - Tra cứu dữ liệu cấp hộ chiếu, xuất nhập cảnh. - Nếu hồ sơ đảm bảo tiêu chuẩn, điều kiện thì đề xuất cấp hộ chiếu.	Cán bộ Phòng Quản lý xuất cảnh, nhập cảnh công dân Việt Nam	12 giờ làm việc	Dữ liệu được kiểm tra, xử lý.

	<p>- Trường hợp người được đề nghị cấp hộ chiếu chưa đúng thông tin nhân thân hoặc có dấu hiệu nghi vấn khác thì đề xuất hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ hoặc xác minh.</p> <p>- Trường hợp người được đề nghị cấp hộ chiếu thuộc diện “chưa cấp giấy tờ xuất nhập cảnh” thì đề xuất chưa cấp hộ chiếu, thực hiện đối sách (nếu có).</p>			
<b>Bước 6</b>	<p>Phê duyệt hồ sơ:</p> <p>- Hồ sơ đủ điều kiện thì phê duyệt cấp hộ chiếu và ký chữ ký số.</p> <p>- Nếu hồ sơ chưa đúng thông tin nhân thân hoặc có dấu hiệu nghi vấn khác thì yêu cầu hoàn thiện hồ sơ hoặc xác minh.</p> <p>- Nếu người đề nghị cấp hộ chiếu thuộc trường hợp “chưa cấp giấy tờ xuất nhập cảnh” thì báo cáo lãnh đạo Cục chưa cấp hộ chiếu, trả lệ phí và thực hiện đối sách (nếu có).</p>	Lãnh đạo Phòng Quản lý xuất cảnh, nhập cảnh công dân Việt Nam	06 giờ làm việc	
<b>Bước 7</b>	<p>Xử lý hồ sơ sau phê duyệt:</p> <p>- Đối với hồ sơ được lãnh đạo phê duyệt cấp hộ chiếu, bổ sung thông tin vào cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh để thực hiện việc cấp hộ chiếu và trả kết quả qua bưu chính.</p> <p>- Đối với hồ sơ chưa cấp hộ chiếu: Triển khai thực hiện theo nội dung chỉ đạo của lãnh đạo phê duyệt; trả lệ phí hoặc thu bổ sung lệ phí (đối với hộ chiếu báo mất, hộ chiếu hư hỏng) theo quy định của Bộ tài chính. Hệ thống tự động thông báo cho người nộp hồ sơ.</p>	Cán bộ Phòng Quản lý xuất cảnh, nhập cảnh công dân Việt Nam và Phòng Hậu cần	14 giờ làm việc	Hộ chiếu phổ thông

<b>Bước 8</b>	Chuyên kết quả lên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.	Cán bộ Ứng dụng Công nghệ thông tin	02 giờ làm việc	
-------------------	--	-------------------------------------	-----------------	--