

QUY TRÌNH NỘI BỘ THỰC HIỆN THỦ TỤC
Trình báo mất hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại cấp trung ương)
(Mã số TTHC: 2.000539)

| Quy trình xử lý công việc | | | | |
|----------------------------------|--|---|------------------|--|
| TT | Trình tự | Trách nhiệm | Thời gian | Biểu mẫu, kết quả |
| Bước 1 | <p>1. Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trình báo mất hộ chiếu phổ thông.</p> <p>- Thành phần hồ sơ gồm: Đơn trình báo mất mất hộ chiếu phổ thông (theo mẫu TK05) không cần xác nhận của Trưởng Công an phường, xã, thị trấn.</p> <p>- Đối với trường hợp trẻ em dưới 14 tuổi, người mất năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi bị mất hộ chiếu phổ thông thì đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông do cha, mẹ hoặc người đại diện hợp pháp khai thay. Cơ quan Công an có trách nhiệm khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để xác định mối quan hệ giữa trẻ em với cha mẹ hoặc người đại diện hợp pháp.</p> <p>2. Điều kiện thực hiện:</p> <p>a) Người đề nghị phải đăng ký tài khoản định danh điện tử để giao dịch trên môi trường mạng.</p> <p>b) Phải thực hiện chứng thực điện tử tài liệu, giấy tờ nộp kèm hồ sơ (nếu có).</p> | Cán bộ Phòng quản lý xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam | 01 giờ làm việc | |
| Bước 2 | Chuyển dữ liệu vào hệ thống trong của Cục Quản lý xuất nhập cảnh | Cán bộ phòng ứng dụng công nghệ thông tin | 01 giờ làm việc | Dữ liệu được chuyển vào hệ thống trong |
| Bước 3 | <p>Kiểm tra, xử lý hồ sơ:</p> <p>- Nếu hồ sơ hợp lệ: Đề xuất Lãnh đạo có thẩm quyền duyệt hủy giá trị sử dụng hộ chiếu phổ thông, ký thông báo hủy gửi Cục cửa khẩu - Bộ Tư lệnh Bộ đội biên</p> | Cán bộ Phòng quản lý xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam | 03 giờ làm việc | Văn bản đề xuất, thông báo |

| | | | | |
|---------------|--|---|-----------------|---|
| | phòng, ký thông báo việc hủy giá trị sử dụng hộ chiếu. - Trường hợp hồ sơ cần bổ túc: đề xuất Lãnh đạo có thẩm quyền duyệt nội dung hướng dẫn bổ túc hoàn thiện hồ sơ | | | |
| Bước 4 | - Duyệt hồ sơ: xem xét, phê duyệt hồ sơ; đối với trường hợp đủ điều kiện hủy giá trị sử dụng hộ chiếu thì ký số văn bản điện tử thông báo việc hủy giá trị sử dụng hộ chiếu và ký thông báo hủy gửi Cục cửa khẩu - Bộ Tư lệnh Bộ đội biên phòng. - Hồ sơ chưa đạt yêu cầu: chuyển lại cán bộ xử lý hồ sơ, nêu rõ lý do. | Lãnh đạo có thẩm quyền | 01 giờ làm việc | Ký số văn bản thông báo hủy |
| Bước 5 | - Hủy giá trị sử dụng hộ chiếu báo mất. - Gửi thông báo hủy cho người nộp hồ sơ và Cục cửa khẩu - Bộ Tư lệnh Bộ đội biên phòng. | Cán bộ Phòng quản lý xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam | 01 giờ làm việc | Hủy giá trị hộ chiếu báo mất. Văn bản thông báo hủy giá trị hộ chiếu |
| Bước 6 | Chuyển dữ liệu lên Cổng dịch vụ công BCA (hướng dẫn bổ túc hoàn thiện hồ sơ/thông báo kết quả xử lý hồ sơ) | Cán bộ Phòng ứng dụng công nghệ thông tin | 01 giờ làm việc | Cập nhật dữ liệu trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an |